

Кому О.П. Козмицкий ИВ

(ФИО руководителя организации)

От кого Дмитрий

+7978 207 3464

(ФИО потребителя, адрес, телефон)

Претензия
о замене товара ненадлежащего качества

«09» 09 2026 г. в Магазин Аксессуаров (наименование организации
торговли, принадлежность)

я приобрел (а) товар Чаша "Носо" Y33

(наименование
с указанием марки (модели, артикула) по цене 1950 рублей. Факт покупки подтверждается
кассовым чеком.

Однако спустя 9 (указать срок) со дня покупки, в товаре обнаружился
следующие недостатки: перестал держаться заряд, держит 1 день.
считают настройку (подробно описать), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара
ненадлежащего качества.

Согласно ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» в пределах двух лет (если не
установлены более длительные сроки) я имею право предъявить требования,
предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

На основании п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» требую заменить
Чаша носо Y33 на аналогичный товар, либо вернуть
деньги в полном объеме

Приложения:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии
кассового чека, товарного чека и т.п.)

Подпись покупателя [подпись]

Дата: 23.09.2026.

Описание переданного продавцу товара:

Других дефектов, кроме указанных в претензии, нет.

Дата принятия заявления: «23» 09 2026 г.

Подпись продавца Козмицкий ИВ (Ф.И.О.)