

- если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
- Некомплектность товара, которая была обнаружена покупателем после передачи товара от продавца;
- Для водонагревателей: самостоятельный демонтаж с места установки (осмотр и проверка технического состояния должны осуществляться только по месту установки прибора) отсутствие перед водонагревателем предохранительного клапана либо его неработоспособность, несвоевременная (более 24 мес.) замена магниевого анода или его остаточный объем менее 30% от первоначального, отсутствие перед водонагревателем редуктора давления при давлении в водопроводной сети выше максимально допустимой;
- Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических, водопроводных и газовых сетей и других подобных внешних факторов.

В вышеуказанных случаях Midea снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией, произведенной на Midea, людям, домашним животным, имуществу.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами ASC соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

При наличии претензий к качеству изделия или качеству сервисного обслуживания просим Вас обращаться в письменном виде по следующему адресу или телефону:

|                                                      |                                                                |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Организация, принимающая претензии на территории РФ: |                                                                |
| Наименование представителя:                          | ООО "Ориент Хоусхолд Апплиансес"                               |
| Адрес:                                               | 127015, г.Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корпус 1, офис 406 |
| Телефон:                                             | 8-800-777-00-88 (звонок бесплатный по РФ)                      |
| Веб-сайт (для обратной связи):                       | midea.com/ru/support                                           |

## Уважаемый покупатель, ВНИМАНИЕ!

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона при покупке товара. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанному в гарантийном талоне. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных даты продажи, наименования, печатей фирм-продавца. Запрещается вносить какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

## Уважаемый потребитель!

Гарантийное сервисное обслуживание осуществляется исключительно авторизованными сервисными центрами Midea. Адреса авторизованных сервисных центров Midea Вы можете найти на сайте [midea.com/ru/support](http://midea.com/ru/support) или уточнить по телефону Информационно-справочной службы 8-800-777-00-88 (звонок по территории РФ бесплатный).

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXX-ГМДД-XXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0В17-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г. \*\*

**\*Примечание:** гарантийный срок на изделия и их части, переданные покупателю в рамках гарантийных обязательств взамен изделий и их частей ненадлежащего качества, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на заменяемый объект.

**\*\*Примечание:** если иной способ расшифровки серийного номера не указан в Руководстве по эксплуатации к данной модели

| Год  | Знак | Год  | Знак | Год  | Знак | Год  | Знак |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2015 | 5    | 2024 | 4    | 2033 | K    | 2042 | U    |
| 2016 | 6    | 2025 | A    | 2034 | L    | 2043 | V    |
| 2017 | 7    | 2026 | B    | 2035 | M    | 2044 | W    |
| 2018 | 8    | 2027 | C    | 2036 | N    | 2045 | X    |
| 2019 | 9    | 2028 | D    | 2037 | P    | 2046 | Y    |
| 2020 | 0    | 2029 | F    | 2038 | Q    | 2047 | Z    |
| 2021 | 1    | 2030 | G    | 2039 | R    |      |      |
| 2022 | 2    | 2031 | H    | 2040 | S    |      |      |
| 2023 | 3    | 2032 | J    | 2041 | T    |      |      |

## Заполняется продавцом

|                             |                                 |  |  |
|-----------------------------|---------------------------------|--|--|
| Изделие, марка, модель      | Техносервис Мидея МК-8017 (Gen) |  |  |
| Дата продажи                | 19.08.2026                      |  |  |
| Серийный номер / serial no. | 541635005 B8B3242C00044         |  |  |
| Фирма-продавец              | Техносервис                     |  |  |
| ФИО, подпись продавца       | [Подпись]                       |  |  |