

Директору Щербак Анна Валерьевна
(ФИО) (название торгующей организации)
от Гасперян Ольга Андреевна
(ФИО покупателя)
проживающего по адресу: индекс 292521
город Симферополь р-н ул Карповая 51/5
дом 51/5 кв --- контактный телефон: 4978111826
паспорт 3924 063590 МВЛ по РК
(серия, номер, кем и когда выдан)
28.07.2025г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. В вашей организации мной был приобретен товар «29» карбюратор (название изделия)
ГОРЕНОВА 805673215УМ/ 30930051 на сумму 39600
(модель) (серийный номер) (сумма, указанная в чеке)

Документы, подтверждающие факт купли/продажи, прилагаю:

реал. товар. бл. УМ-63 от 25.11.24г. наложенный чек
(перечень документов)

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара, прилагаю:

акт об отказе от товара № 168/1647 от 25.07.2026г., акт разб. товара
(указать документы, подтверждающие недостатки товара)

3. На основании ФЗ «О защите прав потребителей» прошу: вернуть денежные средства либо обменять на аналогичный товар
(требование покупателя)



(подпись покупателя)
(подпись пр-ля торг. организации)

Гасперян О.А.
(фамилия инициалы)
Щербак АВ
(фамилия инициалы)

Все мои вышеуказанные требования выполнены. Иных претензий к торгующей организации не имею (если выполнены другие требования покупателя в рамках ФЗ «О защите прав потребителей», указать их). не имею

Изделие находится у продавца
(указать местонахождение и комплектность товара)



(подпись покупателя)
(подпись пр-ля торг. организации)

Гасперян О.А.
(фамилия инициалы)
Щербак АВ
(фамилия инициалы)

Hisense EUROPE

Limited Liability Company

«Gorenje BT»

Address: Yakimanskaya naberezhnaya, 4/1

Moscow 119180, Russia

Tel.: 8 800 700 05 15

Общество с ограниченной ответственностью

«Горенье БТ»

ООО «Горенье БТ»

Москва, Якиманская наб, д.4, стр.1

Тел.: + 7 495 989 56 23

pretenzia@gorenje.ru

Акт Обмена Товара №

16812647

Дата выдачи Акта

23.07.2026

(действителен в течение 90 календарных дней со дня выдачи)

ООО «Горенье БТ» подтверждает, что нижеупомянутый сервисный центр является Авторизованным Сервисным Центром и утверждает обмен Товара, упомянутого в данном Акте.

Название авторизованного сервисного центра	ИП МИРОНЕНКО ЯИ (СИМФ СЕРВИС)		
Адрес, телефон авторизованного сервисного центра	295000, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, Г. СИМФЕРОПОЛЬ, УЛ, СЕВАСТОПОЛЬСКАЯ, ДОМ 41/5		
Дата обращения потребителя в АСЦ	14.07.2026		
Модель	BOS67371SYW		
Артикул	741854/		
Серийный номер	30930051		
Дата продажи	29.11.2024		
ФИО владельца и контактная информация (телефон, адрес)	ОВИК АРАМОВИЧ ГАСПАРЯН (+79782111826)		
Продавец	ИП ЩЕРБАК А В		
Описание неисправности	НЕ ГОРИТ ДИСПЛЕЙ.		
Заключение о ремонтопригодности, наличии запасных частей.	Изделие неремонтопригодно		
Информация о внешнем виде и комплектности изделия			
ФИО мастера Подпись	Никитасев А.В.		
Аппарат выдан потребителю	Аппарат оставлен на ответственное хранение в АСЦ		
Данные верны, Акт обмена товара на руки получил	Подпись потребителя		
	подпись фамилия и.о.		
Заполняется в торгующей организации			
Подпись Потребителя, подтверждающая получение нового Товара или возврат денежных средств.	Подтверждаю получение упомянутого выше Товара в рабочем состоянии или возврат денежных средств, претензий не имею.		
	подпись / фамилия и.о. / дата		

Директор Авторизованного Сервисного Центра

Печать Авторизованного Сервисного Центра



Акт разбраковки товара

Комиссия в составе:

Мироненко Я.И.
Сейтхалилов Э.Х
Николаев А.В.

Составила настоящий акт о том, что проведена разбраковка товара:

Модель	Артикул	Серийный номер	Неисправность	Номер акта обмена товара	Дата разбраковки
BOS67371SYW	741854	30930051	Изделие неремонтопригодно	16812647	23.07.2026

В результате разбраковки товар и комплектующие разрушены полностью, восстановлению не подлежат.

Гарантийный талон и идентификационный наклейка с изделия переданы:

ОВИК АРАМОВИЧ ГАСПАРЯН (+79782111826)

«СЮДА НЕОБХОДИМО ПРИКЛЕИТЬ ШИЛЬДИК»



Подписи членов комиссии:

Мироненко Я.И.
Сейтхалилов Э.Х
Николаев А.В.





Handwritten signature

Реализация товаров № УЦ-63 от 29 ноября 2024 г.

Поставщик: ИП Шербак А. В.
Получатель: Гаспарян Овик Арамович

№	Код	Товар	Коли
1	УЦ-00007969	Встраиваемая газовая варочная панель Gorenje GTW642SYW	1
2	УЦ-00012136	Встраиваемый духовой шкаф Gorenje BOS67371SYW	1
3	УЦ-00011579	Вытяжка встраиваемая Hiltberg VMF 6191 W	1
4	УЦ-00010323	Встраиваемая посудомоечная машина Bosch SMV48KX3SE	1
5	УЦ-00008870	Холодильник Hiltberg RFG-400DX NF-GW Inverter	1
6	000-00004919	Стиральная машина LG F2V3GSG3W	1
7	УЦ-00003326	Телевизор LG 55NANO7660A	1
8	УЦ-00011648	Телевизор LG 65UJ81006LA	1
9	УЦ-00011857	Инверторная сплит-система ROYAL Clima RCL-RS40HN (SUPREMO	1
10	УЦ-00008796	BLANCO Full DC EU Inverter)	1
11	УЦ-00011103	Стиральная машина Beko B3TE8230	2
12	УЦ-00011102	Крошительница Hiltberg GL-13	1
13	000-00005617	Крошительница Hiltberg GL-12	1
1		Соединительная планка Beko PSK	1



Отсутствует

Получили
Сохраните пожалуйста

Товар мной получен, о
Претензий к товару не



Кассовый чек

Кассовый чек	Салон-магазин V/DOM
Встраиваемая газовая варочная панель Gorenje GTW642SYW	32100.00*1
Встраиваемый духовой шкаф Gorenje BOS67371SYW	39400.00*1
Вытяжка встраиваемая Hiltberg VMF 6191 W	16500.00*1
Встраиваемая посудомоечная машина Bosch SMV48KX3SE	51000.00*1
Холодильник Hiltberg RFG-400DX NF-GW Inverter	76000.00*1
Стиральная машина LG F2V3GSG3W	43000.00
Телевизор LG 55NANO7660A	53000.00*1
Телевизор LG 65UJ81006LA	66500.00*1
Инверторная сплит-система ROYAL Clima RCL-RS40HN (SUPREMO	42500.00*2
BLANCO Full DC EU Inverter)	37000.00*1
Стиральная машина Beko B3TE8230	1500.00*1
Крошительница Hiltberg GL-13	1400.00*1
Крошительница Hiltberg GL-12	5500.00*1
Соединительная планка Beko PSK	508100.00
Итого:	508100.00
Сумма без НДС	508100.00
НДС 10%	50810.00
Итого:	558910.00
Кассир	Шербак Анна Валерьевна
ИП Шербак Анна Валерьевна	ИНН 910709005401
г. Дзержинск	29.11.24. 11:53

