

Работа материнской платы B550M K в режиме Dual Channel mode, при установленных в разъемы DDR4_A2 и DDR4_B2 модулях оперативной памяти, приводит к возникновению неисправности модуля ОЗУ, установленного в разъем DDR4_B2, выходу его из строя и, как следствие, некорректной работе ОС Windows10.

Дефект в материнской плате в течение 6 месяцев привел к выходу из строя TPEX модулей ОЗУ:

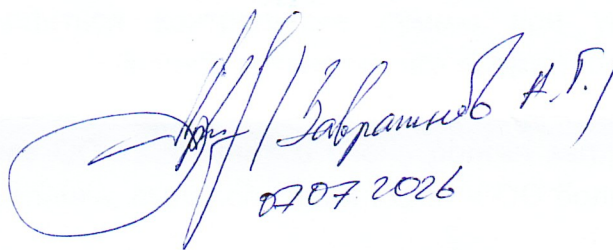
а) 2 модулей из трех парных комплектов:

– Оперативная память модель Kingston FURY Beast KF432C16BBK2/16WP 16 ГБ (2x8 ГБ) DDR4 3200 МГц

– Оперативная память модель Patriot Viper Steel PVS416G320C6K 16 ГБ (2x8 ГБ) DDR4 3200 МГц

б) 1 модуля из двух одинаковых:

– Оперативная память модель Patriot Viper Steel PVS48G320C6 8 ГБ DDR4 3200 МГц.

 Заврагин А.Б.
07.07.2026

Описание хронологии проявления неисправности:

1) После установки ОЗУ Kingston FURY Beast KF432C16BBK2/16WP ОС Windows10 не загружалась – ПК зависал на моменте первого появления логотипа Windows. Проверка ОЗУ при помощи программы MemTest выявила множество ошибок. Раздельная проверка каждого из двух модулей ОЗУ в разъеме DDR4_A2 материнской платы выявила наличие ошибок в модуле, ранее установленном в разъеме DDR4_B2. Профили питания ОЗУ в Bios не изменялись.

2) вся ОЗУ была заменена на Patriot Viper Steel PVS416G320C6K, проверка ОЗУ при помощи программы MemTest ошибок не выявила. Профили питания ОЗУ в Bios не изменялись. ОС Windows10 установилась штатно, без замечаний. Примерно через 2 недели стали выдаваться ошибки Windows в виде синего экрана с указаниями о восстановлении системы, после автоматической перезагрузки ОС windows продолжала работать. Синий экран мог появляться в совершенно разные неожиданные моменты времени:

- при загрузке ОС (до появления рабочего стола);
- при нажатии иконки «завершение работы» в меню «пуск»;
- при установке игр;
- при включении аудио плеера;
- при просмотре видео в браузере;
- при загрузке антивируса Kaspersky;
- в момент начала загрузки MSWord и др.

Также перестали сходиться контрольные суммы при установке игр (например, Call of Duty, TestDriveUnlimited), установка игр прерывалась на разных этапах индикатора прогресса установки.

При очередной загрузке ОС выполнялась очень долгая загрузка рабочего стола, не все службы прогрузились, выдался синий экран и ОС больше не смогла загрузиться.

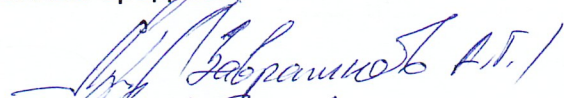
Была проведена проверка ОЗУ аналогично как в описании предыдущего пункта 1) при помощи программы MemTest и снова выявились ошибки только в модуле ОЗУ, установленном в разъеме DDR4_B2 материнской платы.

3) вся ОЗУ была заменена на два модуля Patriot Viper Steel PVS48G320C6, Модули были проверены по отдельности и вместе при помощи программы MemTest, ошибок не было. Был установлен профиль «XMP» питания ОЗУ в Bios. После этого проверка при помощи программы MemTest ошибок не выявила. ОС Windows10 переустановлена на другую версию.

Через продолжительное время (более 1 месяца работы) вновь стал появляться синий экран ошибки загрузки ОС с последующей перезагрузкой ПК. При очередной загрузке ОС не загрузилась, выдался синий экран, повторные перезагрузки и восстановление не помогло.

Была проведена проверка ОЗУ аналогично как в описании предыдущего пункта 1) при помощи программы MemTest и снова выявились ошибки только в модуле ОЗУ, установленном в разъеме DDR4_B2 материнской платы.

С учетом вышеизложенного считаю, что причиной возникновения неисправностей модулей ОЗУ, установленных в разъем DDR4_B2 является материнская плата B550M K. Прошу принять ее на гарантийное обслуживание и в случае невозможности ремонта вернуть денежные средства.


27.07.2026