

Добро пожаловать в сервис MIDEA



Уважаемый покупатель!

Midea выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. В случае возникновения проблем при эксплуатации данного изделия, настоятельно рекомендуем Вам обращаться только в авторизованные сервисные центры, адреса которых можно найти на сайте midea.com/ru/support.

Все условия гарантии действуют в рамках закона РФ "О защите прав потребителей", а также законодательства других стран, на территории которых реализуется продукция Midea.

Midea оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных далее условий гарантии.

Условия гарантии

1. Данным гарантийным талоном Midea подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законом РФ "О защите прав потребителей" в случае обнаружения недостатков в товаре.
2. Гарантийный срок не распространяется на принадлежность и аксессуары, входящие в комплектность изделия (на полки, лотки и ящики, лампочки, шланги для воды и пр.)
3. Установка, подключение, настройка и обслуживание изделия, порядок которых изложен в Руководстве по эксплуатации, не относятся к гарантийному обслуживанию.
4. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Отказ от гарантийного обслуживания

1. Изделия снимаются с гарантии в случаях:
 - Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - Если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;
 - В случае нарушения сохранности гарантийных пломб;
 - Если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия;
 - В случае изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
 - В случае получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;
 - Монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на:
 - Механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - Повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением;
 - Повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
 - Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.п.);
 - Повреждения от применения мощных средств, не предназначенных для данного изделия либо при превышении их дозировки;
 - Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
 - Некомплектность товара, которая была обнаружена покупателем после передачи товара от продавца;
 - Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов.

Товарная группа	Гарантийный срок	Срок службы	Особая гарантия
Стиральные машины	2 года	10 лет	Инверторный мотор - 10 лет
Сушильные машины	2 года	10 лет	

Указанные сроки исчисляются с даты продажи изделия, указанной в чеке и гарантийном талоне. При отсутствии даты продажи в талоне или чеке гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия*. Дата изготовления изделия указывается либо отгально, либо зашифрована в серийном номере на изделии или упаковке, способ расшифровки приведен в Руководстве по эксплуатации или гарантийном талоне.



Контактная информация

Организация, принимающая претензии на территории РФ:

ООО "Ориент Хьюсхолд Апплайенс" 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корпус 1, офис 406
Информационно-справочная служба: 8-800-777-00-88 (звонок бесплатный по РФ)

Адрес авторизованных сервисных центров Midea Вы можете найти на сайте midea.com/ru/support или уточнить по телефону Информационно-справочной службы.

Страна	Телефон	Адрес / веб-сайт
РФ	8-800-777-00-88	midea.com/ru/support

Примечания:

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специализированной АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона при покупке товара. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным данным в гарантийном талоне. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных даты продажи, наименования, печати фирмы-продавца. Запрещается вносить какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне.

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXX-ГМАА-XXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9-январь-сентябрь, А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь), ДА - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0B17-1320026. Дата производства: 17 ноября 2020 г. *

* Примечание: гарантийный срок на изделия и их части, переданные покупателю в рамках гарантийных обязательств взамен изделий и их частей ненадлежащего качества, истекает в последний день гарантийного срока, установленного на заменяемый объект.

** Примечание: если иной способ расшифровки серийного номера не указан в Руководстве по эксплуатации к данной модели

Заполняется продавцом

Вид товара, марка, модель *Стиральная машина фронтальная*

Дата продажи *01.05.2026*

Серийный номер / Serial no. *544387AAAVFAC1851004938*

Фирма-продавец *ООО "Ориент Хьюсхолд Апплайенс"*

ФИО, подпись продавца *С.С. Сидоров*

М.П.

version: 06.20



УНП 692162598

Заполняется сервисным центром

Талон 1	
Дата ремонта	
Учетный гарантийный номер	
Причина ремонта (заявленная неисправность)	
Мастер (фамилия, подпись)	

печать СЦ *A*

Талон 2	
Дата ремонта	
Учетный гарантийный номер	
Причина ремонта (заявленная неисправность)	
Мастер (фамилия, подпись)	

печать СЦ *B*

Талон 3	
Дата ремонта	
Учетный гарантийный номер	
Причина ремонта (заявленная неисправность)	
Мастер (фамилия, подпись)	

печать СЦ *C*

version: 04.21

