

ХАОМІ КОМПАНИЯСЫНЫҢ КЕПІЛДІККЕ ҚАТЫСТЫ ЕСКЕРТПЕСІ

АҒЫМДАҒЫ КЕПІЛДІК НАҚТЫ БІР ҚҰҚЫҚТАР БЕРЕДІ. АЛ ЕЛІНІЗДІҢ, ПРОВИНЦИЯҒЫЗДЫҢ НЕМЕСЕ ШТАТЫҒЫЗДЫҢ ЗАҢНАМАСЫНА ҚАРАЙ БҰЛ ҚҰҚЫҚТАР ОДАН ДА КЕҢ БОЛУЫ МҮМКІН. КЕЙБІР ЕЛДЕРДЕГІ ПРОВИНЦИЯЛАРДАҒЫ ЖӘНЕ ШТАТТАРДАҒЫ ТҰТЫНУШЫЛАРДЫ ҚОРҒАУ ЗАҢЫНДА МИНИМАЛДЫ КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ КӨРСЕТІЛГЕН. ХАОМІ КОМПАНИЯСЫ СІЗДІҢ БАСҚА ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРЫҒЫЗДЫҢ ОРЫНДАЛУЫН ЖОҚҚА ШЫҒАРМАЙДЫ. ШЕКТЕМЕЙДІ ЖӘНЕ ТОҚТАТПАЙДЫ. ҚҰҚЫҚТАРЫҒЫЗДЫ ТОЛЫҚТАЙ ТҮСУҢУ ҮШІН ЕЛНІЗДІҢ, ПРОВИНЦИЯҒЫЗДЫҢ НЕМЕСЕ ШТАТЫҒЫЗДЫҢ ЗАҢДАРЫМЕН ТАНЫСЫП ШЫҒУҒА КЕҢЕС БЕРЕМІЗ.

Осы кепілдік шарттары тек Xiaomi өнімнің (бұдан өрі «Өнім») түпнұсқа қаптамасындағы құрамдас бөліктеріне ғана қолданылады және пайдаланушы лицензиялық келісімі, және кепілдік ережелері немесе ерекшеліктер бар Xiaomi немесе үшінші тараптарға тиесілі бағдарламалық құралға немесе басқа жабдыққа қолданылмайды.

ҚР «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңның 30 бабының 1-т сәйкес саялы уялы байланыс құралдары айырбастауға немесе қайтаруға жатпайды.

ӨНІМНІҢ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІГІ

Кепілдік мерзімінде Xiaomi өнімнің кез келген түрде пайдаланған жағдайда, Xiaomi компаниясы алғашқы сатып алушыға өнім материалында және өндірілуінде ақаудың жоқтығына кепілдік береді. Қолданыстағы заңнама бойынша басқа жағдай қарастырылмаған болса, кепілдік мерзімі сатып алынған сәттен бастап негізгі блок үшін бір (1) жылды, алып-салынбалы аккумулятор және зарядтағыш құрылғы үшін алты (6) айды, алыпбайтын аккумулятор үшін бір (1) жылды, құлаққаптар үшін үш (3) айды құрайды. Жоғарыда аталғандарға қарамастан, Xiaomi компаниясы қолданыстағы заңнама орнатқан минималды кепілдік мерзімін жоғары шығармайды, шектемейді және жоймайды.

Пайдалану нұсқаулығы бойынша пайдаланылған жағдайда, Xiaomi компаниясы Өнімнің қызмет мерзімін өкі (2) жыл деп мәлімдейді. Пайдаланушы нұсқаулығында басқаша көрсетілмеген болса, қызмет мерзімі өндірілген күнінен бастап саналады. Xiaomi компаниясы Өнім тоқтаусыз немесе еш қатесіз жұмыс істейтін кепілдік бермейді.

ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚОРҒАУ ҚҰРАЛДАРЫ

Кепілдік мерзімі ішінде құрылғы ақауы анықталса және ояға қоныма шағым алынса, Xiaomi компаниясы жасауға міндеттенеді: (1) жаңа немесе жөндеуден өткен бөлшектерді пайдаланып, Өнімді тағы жөндеу, (2) Өнімді жаңа немесе жөнделген бұйымға айырбастау, немесе (3) болжалды тасымалдау шығынысыз Өнім қиын қайтару.

Ақаулар болған жағдайда, жоғарыда аталған құқықтық қорғау құралдары замінен рұқсат өтілген жалғыз және ерекше болып саналады. Қолданыстағы заңнамада тыйым салынбаған болса, жүкті жеткізу және өңдеу бойынша ақы алынуы мүмкін.

Ақаулы өнім алмастырылатын өнімге берілетін кепілдік алғашқы кепілдік мерзімінің соңына дейін жарамды болады, алайды бұл отыз (30) күннен немесе юрисдикцияда орнатылған қосымша мерзімнен аз емес.

КЕПІЛДІК БОЙЫНША ҚАЛАЙ ҚЫЗМЕТ АЛУҒА БОЛАДЫ

Қолданыстағы заңнама сәйкес Xiaomi компаниясы клиенттен сатып алғанын растайтын құжатты және өнімнің IMEI коды бар кепілдік талонның сұрауға құқығы бар. Өнімнің ішінде сақтауына мүмкін бағдарламалық құралдың және басқа материалдардың резервтік көшірмесін жасау сіздің жауапкершілігіңіз болып табылады. Қызмет көрсету барысында бұндай деректер, бағдарламалық құралдар немесе басқа материалдар жойылып кетуі немесе қайта форматталуы мүмкін. Xiaomi бұндай заңнамдар немесе жойылу жағдайлары үшін жауапты болмайды.

RU



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания Xiaomi предлагает определенные гарантийные преимущества для клиентов, дополняющие, но не заменяющие законные гарантии вашего национального законодательства о защите прав потребителей.

Заполняется продавцом

Модель	REDMI 15 8/256GB
Серийный номер	263802073218365
Дата продажи	18.02.26
Подпись продавца	<i>М. Григорянц</i>
Наименование, адрес продавца	ИП Григорянц М.Г. Пензенская область, г.Саратов, ул. Мухоморова, д. 10

Настоящим подтверждаю получение изделия в исправном состоянии и принятие его в эксплуатацию, а также подтверждаю ознакомление и согласие с условиями гарантийного обслуживания изделия, изложенными в гарантийном талоне.

«Товар получен в исправном состоянии»

Фамилия покупателя. Подпись покупателя

Дата

Контактный центр Xiaomi:
Тел.: 8-800-775-66-15 (Пн - Пт, с 09:00 до 18:00 московское время),
Эл. почта: service_rus@xiaomi.com
Авторизованные сервисные центры: <https://www.mi.com/ru/service/repair/>

