

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НК-ЦЕНТР»
 295053, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь,
 ул. Ладыгина, дом 21, этаж 1, помещение 1
 р/с 40702810822930001094, Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
 к/с 30101810145250000411, БИК 044525411
 ИНН/КПП 9102000648/ 910201001, ОКПО 00101882



АКТ НЕРЕМОНТОПРИГОДНОСТИ ТОВАРА

№ 2512/1913 от 2025-12-29 г.

Данные по товару

Модель	MDRE414FGE01
Серийный номер	541310A071BA1161440041
Срок гарантии	24 месяца
Дата продажи	2025-09-15
Название продавца	ИП Щербак В.В.
Заявленный дефект	Посторонний громкий звук в морозильной камере, холодильная к



Данные по клиенту

Ф.И.О. клиента	Алферева Екатерина
Телефон клиента	9787926555
Адрес клиента / Адрес места установки товара	RU0304, Симферопольне призн., Russian Federation ул. Ростовская, д. 19 б, кв. 146

В результате осмотра внешнего вида и проверки работоспособности товара специалистом сервисного центра установлено: Намерзает верхняя часть испарителя МК. Не протягивает

Вина потребителя отсутствует.

Изделие признано подлежащим возврату/замене: **CODE 3**

Причина выдачи акта неремонтопригодности:

- Превышение срока ремонта более 45 дней (согласно п.1 ст.20 Закона о ЗПП)

Товар возвращен клиенту для обращения за компенсацией к продавцу.

Акт действителен для обращения к продавцу в течении 30 календарных дней с даты выдачи.

Руководитель АСЦ _____

/ Домонтович И.Ф. /

Специалист АСЦ _____

/ Наумов С.Д. /

Акт получен _____

Дата 25.12.25 Ф.И.О./Подпись Клиента _____



НОНАВ 0251202428



Реализация товаров № УЩ-3917 от 15 сентября 2025 г.

Поставщик: ИП Щербак Владимир Викторович
Покупатель: Алферева Екатерина

№	Код	Товар	Количество
1	УЩ-00014098	Встраиваемый духовой шкаф BOSCH HJG852YB0T	1
2	УЩ-00009397	Встраиваемая вытяжка MILLEN MBKHG 601 BL	1
3	УЩ-00013191	Встраиваемая посудомоечная машина Bosch SPV4HKX10E	1
4	УЩ-00012130	Встраиваемый холодильник MIDEA MDRE414FGE01	1
5	УЩ-00011380	Стиральная машина HIBERG i-DDQ9 - 612 Sd	1
6	УЩ-00013979	Робот-пылесос Xiaomi Robot Vacuum X20+ Wh GL	1
7	УЩ-00014008	Встраиваемая микроволновая печь Bosch BEL554MB2	1

ИП Щербак Владимир
Викторович
организация

КВИТАНЦИЯ
к приходному кассовому ордеру
№ УЩ-4120
от 15 сентября 2025 г.

Принято от
Алферева Екатерина

Основание

Всего наименований 7, на сумму 320 800,00 руб.
Триста двадцать тысяч восемьсот рублей 00 копеек

Поставщик обязан показать товар.

Товар мной получен, осмотрен,
Претензий к товару не имею, с

Сумма 320800 руб. 00 коп.
цифрами

Триста двадцать тысяч восемьсот
рублей 00 копеек
В том числе прописью
НДС (5%) 15276-18 руб

Отпустил



Получил *[Signature]*
Сохраняте пожалуйста докумен

15 сентября 2025 г.



Midea
WARRANTY
M-Care

Отказ в гарантийном обслуживании

Издаemia не подлежат гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

- Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации изделия;
- В случае нарушения сохранности гарантийных пломб;
- Если изменен, удален или неразборчив сериальный номер изделия, при этом отсутствует документ, подтверждающий дату покупки изделия;
- В случае изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
- В случае деформации, изменения геометрии корпуса товара, впадин, царапин и прочих механических повреждений, возникших после передачи изделия по гарантии;
- Срабатывания термозащиты вследствие включения не законченного/недостаточно законченного водной водонагревательного прибора;
- Монтажа, подключения и установки изделия, выполненных с нарушением требований Руководства по эксплуатации либо самостоятельного контакта, подключения или установки изделия, если Руководством по эксплуатации прописаны такие действия только силами квалифицированных специалистов;
- Отсутствия современного технического обслуживания, если это требуется согласно Руководству по эксплуатации;
- Повреждениями, вызванных воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозии, окислением;
- Повреждениями, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
- Повреждениями, вызванными стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электросетевой сети, гроза и т.п.)
- Отключений от стандартной и норм сетевой электропитания, газоснабжения, водоснабжения, канализации, вентиляции;
- Повреждения от применения мощных средств, не предназначенных для данного изделия либо при превышении их дозировки;
- Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом продавец несет ответственность за качество товара, но не несет ответственности за естественный износ. Естественный износ понимается как использование изделия, вызвавшее ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приводящих к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
- Неисполнительность товара, которая была обнаружена покупателем после передачи товара от продавца.

В вышеуказанных случаях Midea снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией, произведенной Midea, людьми, домашними животными, имуществом.

Настройки и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия описанные в документах, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим продавцом, так и специалистом АСЦ соответствующего профиля и продавца (на платной основе).

При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Заполняется продавцом

Вид товара, марка, модель
Дата продажи
Сериальный номер / Serial no.
Фирма-продавец
ФИО, подпись продавца

Midea



Midea
WARRANTY
M-Care

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон. При наличии претензий к качеству изделия или качеству сервисного обслуживания просим Вас обратиться в письменном виде по следующему адресу или телефону:

Страна	Телефон	Адрес / веб-сайт
РФ	7-800-777-00-88	midea.com/ru/support

Организация, принимающая претензии на территории РФ:

ООО "Ориент Холдингс Апплайенс" 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корпус 1
Информационно-справочная служба: 7-800-777-00-88 (звонок бесплатный по РФ)
Адреса авторизованных сервисных центров Midea. Вы можете найти на сайте midea.com/ru/support или уточнить по телефону Информационно-справочной службы.

Уважаемый потребитель!

Гарантийное сервисное обслуживание осуществляется исключительно авторизованными сервисными центрами Midea. Адреса авторизованных сервисных центров Midea Вы можете найти на сайте midea.com/ru/support или уточнить по телефону Информационно-справочной службы 7-800-777-00-88 (звонок по территории РФ бесплатный).

Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXX-ГМАД-XXXXXXX, где Г - год, (его последняя цифра), М - месяц, (1-9-январь-сентябрь, А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь), АД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79682901-0B17-1320026. Дата производства: 17 ноября 2020 г. *

*Примечание: если иной способ расшифровки серийного номера не указан в Руководстве по эксплуатации данной модели

Год	Знак	Год	Знак	Год	Знак	Год	Знак
2015	5	2024	4	2013	К	2042	У
2016	6	2025	А	2014	Л	2043	У
2017	7	2026	В	2015	М	2044	У
2018	8	2027	С	2016	Н	2045	Х
2019	9	2028	Д	2017	Р	2046	У
2020	0	2029	Е	2018	Q	2047	У
2021	1	2030	Г	2019	Р		
2022	2	2031	Н	2040	С		
2023	3	2032	J	2041	Т		

Midea

2. Кепілдік міндеттемелер мінгаларға қолданылмайды:

- Өнімді тұтынуына бергеннен кейін пайда болған механикалық зақымданулар, ығылудың, жоғары немесе төмен температураның, коррозияның, топырақтың әсерінен болатын зақым,
- Бөрте заттардың, сұйықтықтардың, жемдіктердің ішке кіруінен болған зақымданулар,
- Алағтан, өртен, тұрмыстық факторлардан, кездейсоқ сыртқы факторлардан (электр желісіндегі кернеудің жоғарылауы, найзағай және т. б.) туындаған зақым,
- Егер ақау өнімді пайдалану кезінде табиғи тозудан туындаса;
- Бұл ретте табиғи тозу деп осы бұйымды пайдалану немесе тауардың сыртқы беттеріндегі табиғатпен жазулардың жойылуына әкеліп соққан агрессивті газалар құралдарын пайдалану салдарынан, олардың техникалық жай-күйі мен сыртқы түрінің нашарлауын туғызған бұйымды пайдаланудың себептері түсініледі.
- Сатып алушы тауарды сатушыдан алғаннан кейін тапқан тауардың жиынтық құрамының толық болмауы;
- Электр желілері параметрлерінің стандарттарына және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторларға сәйкес келмеуінен туындаған зақымданулар.

Ескертпе

Тауарға тоаса берілген тұжығаттамада сипатталған бұйымды баптау және орнату (тұрастыру, тозу және т.б.) пайдаланушының өзімен де, сондай-ат тиісті бейіндегі УСО мамандарымен де және сатушы-фирмалармен де (атылы негізде) орындалуы мүмкін. Бұл ретте бұйымды орнатқан тұлға (ұйым) орнатудың (баптауының) дұрыстығы мен сапасы үшін жауапты.

Сізден бұйымды дұрыс орнатуының және сенімді жұмысы үшін, сондай-ат кепілді және тегін сервистік Ұызмет алу үшін де маңыздылығына назар аударуыңызды сұраймыз. Орнату маманынан кепілдік талонына орнату туралы барлық тақетті ақпаратты енгізуді талап етіңіз.

Түсінбеушілікке жол бермеу үшін пайдалану жөніндегі Нұсқаулықты мұқият тарауыңызды және тауарды сатып алу кезінде кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеруді сұраймыз. Өнімнің сериялығ, нөмірі мен моделі кепілдік талонында көрсетілген мәліметтерге сәйкес келуі керек.

Кепілдік мерзімі

- 10 жыл – грмс компрессор-дың кепілдік Ұызмет көрсету мерзімі
- 12 жыл – инвенторлығ компрессордың кепілдік Ұызмет көрсету мерзімі
- 2 жыл – мұздаттыштың кепілдік Ұызмет көрсету мерзімі

ҚР аумағында шағым табылдайтын ұйым:

ЖШС «ТехноГРАД»-ҚР Алматы қ. Райымбек д. 221 «Ж»
Ақпараттық анықтамға Ұызметі: +7 (727) 346 33 33
Midea уәкілетті сервис орталықтарының мекенжайларын www.grad.kz
веб-сайтынан табу аласыз немесе ақпараттық анықтамға Ұызметі телефондары арқылы анықтай аласыз.

Midea

Midea
WARRANTY
M-Care

Заполняется сервисным центром/
Сервис орталығымен толтырылады

Страна/Мемлекет	Телефон	Веб-сайт
РК/ҚР	+7 (727) 346 33 33	www.grad.kz

Вид товара, марка, модель/
Тауар түрі, үлгі, модель
Серийный номер/
Сериялығ нөмір
Фирма-продавец/
Сатушы-фирма
ФИО, подпись продавца/
Аты-жөні, сатушы тәлі
Дата продажи/
Сату күні



Midea

Директору ИТ Шербак В.В.
(ФИО) (наименование торгующей организации)
от Александровой Е.А.
(ФИО покупателя)
проживающего по адресу: индекс _____
город Симферополь, ул. Рабобская
дом 19 кв Б контактный телефон: +797879 26555
паспорт 9414, 405912 26555
(серия, номер, кем и когда выдан)
ДЛЛС, 04.04.2014, 900-005

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. В вашей организации мной был приобретен товар «15, 09 2025, Вокрепител
холод. Midea MDRE4147BE01» (название изделия)
543104071BA16 на сумму 76500 3917 от 15.09.25.
(модель) (серийный номер) (сумма, указанная в чеке)

Документы, подтверждающие факт купли/продажи, прилагаю:

Кассовый чек № 3917 от 15.09.2025 (копия)
(перечень документов)

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара, прилагаю:

Акт экспертизы пригодности товара № 2512/1913 от 19.12.
(указать документы, подтверждающие недостатки товара)

3. На основании ФЗ «О защите прав потребителей» прошу: вернуть денежные средства, либо компенсацию за несоответствие.
(требование покупателя)



[Signature]
(подпись покупателя)
[Signature]
(подпись пр-ла торг. организации)

Александрова Е.А.
(фамилия инициалы)
Шербак В.В.
(фамилия инициалы)

Все мои вышеуказанные требования выполнены. Иных претензий к торгующей организации не имею (если выполнены другие требования покупателя в рамках ФЗ «О защите прав потребителей», указать их). претензий не имею

Изделие находится в торговой организации
(указать местонахождение и комплектность товара)



[Signature]
(подпись покупателя)
[Signature]
(подпись пр-ла торг. организации)

Александрова Е.А.
(фамилия инициалы)
Шербак В.В.
(фамилия инициалы)