

Директору СТЕГУРА И
(ФИО) Маме Тамара Николаевна
(название торгующей организации)
от Маме Тамара Николаевна
(ФИО покупателя)
 проживающего по адресу: индекс 296300
город Пищевик ул Богдана
дом 1 кв 1 контактный телефон 978-7719059
паспорт 3914 761524 МВД по РК
(серия, номер, кем и когда выдан)

27.05.2014 910-003

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. В вашей организации мной был приобретен товар «25 декабря 2015г, телефон Кемч
М1ТУ32Л32М6 604502» (название изделия)
(модель) (серийный номер) на сумму 18100 рублей
(сумма, указанная в чеке)

Документы, подтверждающие факт купли/продажи, прилагаю:

чек

(перечень документов)

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара, прилагаю:

(указать документы, подтверждающие недостатки товара)

3. На основании ФЗ «О защите прав потребителей» прошу: вернуть денежные
средства
(требование покупателя)



Маме
(подпись покупателя)

Сте
(подпись пр-ля торг. организации)

Маме
(фамилия инициалы)

Сте
(фамилия инициалы)

Все мои вышеуказанные требования выполнены. Иных претензий к торгующей организацией не имею (если выполнены другие требования покупателя в рамках ФЗ «О защите прав потребителей», указать их).

Изделие находится _____
(указать местонахождение и комплектность товара)



Маме
(подпись покупателя)

Сте
(подпись пр-ля торг. организации)

Маме
(фамилия инициалы)

Сте
(фамилия инициалы)