

Акт выполненных работ № НК-163723Дата приема: 28.11.2025
Дата окончания ремонта: 22.12.2025
Дата выдачи: 24.12.2025Приемщик: Тиукова Юлия
Выдал: Стажер

Модель: Centek CT-8732	Клиент: ИП Андрощук ЛФ	Ремонт: Гарантийный
Серийный №: 873200000000000	Телефон: 9506996438 Адрес: г. Погар	E-Mail:
Комплектность: ☐ АКБ ☐ СЗУ ☐ Крышка ☐ Салазки ☐ Карта памяти	Неисправность со слов клиента: Не работает пульт. При приеме не включали	Внешние дефекты: ☐ Следы жидкости ☐ Следы вскрытия ☐ Механические повреждения ☐ Термические повреждения ☐ Нарушения гарантийных пломб

Дополнительно: s/n C24108732001952 Коробка, тов.чек,ГТ, пульт, 2 ножи. Потертости, запыление, на экране пленка.Сухобоков Михаил Алексеевич, г. Трубчевск, 9632118306

№ п/п	Наименование работы	Кол-во	Цена	Сумма
1	Диагностика в связи с отсутствием запчастей. Выдан акт НРП			
Итого				0,00
в т.ч. НДС				0,00
Всего				0,00

Всего оказано услуг на сумму: Ноль рублей 00 копеек, в т.ч. НДС - Ноль рублей 00 копеек.

Устройство соответствует требованиям безопасности по ГОСТ Р50829-95 и ГОСТ 12.2.2006-87.

- Сервисный Центр не несет ответственности за принадлежности и аксессуары не указанные в квитанции при сдаче аппарата в ремонт.
- Сервисный Центр не несет ответственности за установленные на аппарате сторонние аксессуары (стекла, пленки, наклейки и т.д.).
- Сервисный Центр не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти устройства, связанную с заменой системной платы, микросхем, отвечающих за память в аппарате, а также установкой программного обеспечения.
- Сервисный Центр оставляет за собой право отказа в гарантийном ремонте в случаях: наличия механических повреждений, нарушения сохранности пломб, повреждений, связанных с перепадами в электросети, использования неоригинальных аксессуаров.
- Клиент принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в сданной аппаратуре дефектов, не указанных в квитанции о приеме, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности аппарата в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации аппаратуры, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений.
- Клиент принимает к сведению информацию о необходимости произвести добровольную блокировку состояния счета за оплату услуг у своего оператора сотовой связи на все время ремонта. Сервисный центр не несет ответственности за начисленные оператором сотовой связи счета в случае не соблюдения заказчиком вышеуказанного требования.
- Ориентировочный срок проведения гарантийного ремонта составляет - двадцать рабочих дней. В случае дополнительного заказа комплектующих Сервисный центр, может увеличить длительность ремонта до момента их получения. При эскалации телефона в вышестоящий сервисный центр срок может быть увеличен до двадцати одного рабочего дня плюс срок доставки транспортной компанией (до десяти дней).
- Клиент согласен с тем, что его контактные данные могут быть переданы компании-производителю для контроля качества сервисного обслуживания.

Заказчик, подписывая настоящий заказ-наряд, дает согласие на:

1. обработку предоставленных персональных данных АСЦ и компаниям группы Самсунг (в том числе: Samsung Electronics Co., Ltd., Samsung SDS Europe Ltd., ООО «СЭУК», ООО «СЭРК» и др.), включая трансграничную передачу и передачу иным контрагентам в рамках действующего законодательства, если таковая передача необходима для достижения целей обработки. Цели обработки: оказание услуг по ремонту, предоставление консультационной, технической и сервисной поддержки, исполнение иных обязанностей, возложенных законодательством в области защиты прав потребителей, оценка и анализ рынка, продуктов и услуг, ведение внутрикорпоративной отчетности, а также осуществление прямых контактов с Заказчиком для обратной связи, информирования о ходе и статусе ремонта, проведения опросов и исследований уровня удовлетворенности качеством обслуживания путем получения информационных сообщений посредством СМС, системы интерактивного взаимодействия USSD, электронной почты и звонков. Заказчик не возражает против передачи от АСЦ в Самсунг видео и аудио записей процесса обслуживания в целях контроля и совершенствования качества предоставляемого сервиса.

О рисках в отношении данных, хранящихся в устройстве проинформирован.

2. замену программного обеспечения при обращении в АСЦ на последнюю по дате выпуска версию, в результате которой данные могут быть утрачены.

Адрес электронной почты Клиента:

Аппарат получен. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Примечания по ремонту:

ИП Андрощук ЛФ



Акт неремонтопригодности товара/Акт обмена товара

Название авторизованного сервисного центра	ООО «СервисТел»
Адрес авторизованного сервисного центра	241007, г. Брянск, ул. Дуки, д. 75, помещение IV
Дата акта	11.12.2025 г.
Дата поступления в СЦ	28.11.2025 г.
Дата продажи (только для гарантийных ремонтов)	20.06.2025 г.
Модель	Телевизор жидкокристаллический СТ-8732 Smart
Серийный номер	C24108732001952
Номер квитанции	163723
Номер гарантийного талона	
ФИО владельца и контактная информация: (телефон с кодом или адрес с индексом)	Сухобоков Михаил Алексеевич, +7(963) 211-83-06
Продавец	ИП Андрощук Л.Ф., +7(950) 699-64-38
Описание неисправности	Не работает пульт. При приеме не включали
Заключение	Дефект материнской платы и ПДУ. Непоставка ЗИП.
ФИО мастера	Андрюшин Д. В.
Перечень комплектности	Полный комплект
Регистрационный номер:	
На какой Товар заменен (заполняется Продавцом):	
Серийный номер нового Товара (заполняется Продавцом):	
Подпись Потребителя, подтверждающая получение нового Товара:	Подтверждаю получение упомянутого выше Товара в рабочем состоянии. _____ / _____ / _____ подпись Ф.И.О. дата

Изделие оставлено на ответственном хранении в Сервисном Центре

Акт неремонтопригодности действителен в течение шести месяцев с даты выписки акта

Директор Авторизованного Сервисного Центра: Андрюшин Д.В.



CEN TEK®

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок /
Талон барлық нөртабаңдар мен белгілер болған жағдайда жарамды /
Հարկը գործում է բոլոր դրոշմակնիքների և նշանների անկապությամբ /
The coupon is valid in the presence of all stamps and marks /
Талон бардык штамптар жана белгилер болгондо жарактуу болот /
Kupon barcha markalar va belgilar mavjud bo'lganda amal qiladi

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ / САТУШЫ ФИРМА /
ՀԱՐԱՆ-ՎԱՃԱՆՈՐ / COMPANY-SELLER /
САТУУЧУ ФИРМА / КОМПАНИЯ-SOTUVCHI

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПІЛДІК ТАЛОН /
ԵՐԱՏԻՆՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԴ / WARRANTY CARD /
КЕПІЛДІК КАРТАСЫ / KAFOLAT KARTASI

№

Юридический адрес фирмы-продавца / Сагушы фирманың заңды менен-жайы /
Հանձնող ընկերության իրավաբանական հասցեն /
The legal address of the seller's company / Сагуучу фирманың юридикалык дарегин /
Sotuvchining yuridik manzili

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны / НАЗАР! Сагушудан кепілдік талоны мен үзбелі талондарды толық толтыруды талап етіңіз / ՄԻՆԿՈՒԹՅՈՒՆ! Վաճառողից Կախանելիք Կախանելիք
ամբողջով-բայաբ րապելել երաշխիքային կտրոնները / ATTENTION! Please require the seller to fill out the warranty card and tear-off coupons in full / ԽՅՈՒՄ ԲՍՐԱՐԱՅԻ! Сагуучудан кепилдик талону жана жулуңуп кеткен талондорду толугу менен толтуруң
берүүсүн суранабыз / DİQQƏT! İhtimos, sotuvchidan kafolatlı kartanı va yırtılıb ketgan kuponlarnı to'liq to'ldirishni talab qiling

МОДЕЛЬ / МОДЕЛ / ՍՄԵԼ
MODEL / TYPU / MODEL

8832

ДАТА ПРОДАЖИ / САТУ КҮНІ /
ՎԱՃԱՆՈՒՄԱՆԱԹԻՎ / DATE OF SALE /
САТУУ ДАТАСЫ / SOTISH SANASI

20 June 2025

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР / СЕРИЯЛЫК НӨМІР /
ՍԵՐԻԱԿԱՆ ՀԱՄԱՐԸ / SERIAL NUMBER /
СЕРИЯЛЫК НОМЕРИ / İSHLAB CHIQARISH RAQAMI

Телевизор жидкокристаллический
CENTEK CT-8732 SMART
S/N: C24108732001952
Дата изготовления: 10.2024

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ / САТУШЫ ФИРМА /
ՀԱՐԱՆ-ՎԱՃԱՆՈՐ / COMPANY-SELLER /
САТУУЧУ ФИРМА / КОМПАНИЯ-SOTUVCHI

ФИО И ТЕЛЕФОН ПОКУПАТЕЛЯ / САТЫП АЛУШЫНЫҢ АТЫ-ЖӨНІ ЖӘНЕ ТЕЛЕФОНЫ /
ՔԱՆԱԴՈՒՄԱՆԻ ԵՒ ՏԵԼԵՖՈՆԸ / BUYER'S FULL NAME AND PHONE NUMBER /
САТЫП АЛУУЧУНУН АТЫ-ЖӨНҮ ЖАНА ТЕЛЕФОНУ / XARIDORNING ISMI VA TELEFONI

Директору ИП Андрицких Л.Р.
(ФИО) (название торгующей организации)
от Сухобокова Александра Алексеевича
(ФИО покупателя)
проживающего по адресу: индекс _____
город Пудивск ул. Заводская
дом 4 кв. 42 контактный телефон: 8-952-966-62-75
паспорт 1506 600535 ТП ЧМБ России по Р. обл. в
(серия, номер, кем и когда выдан)
Пудивском р-не 26.06.2007

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. В вашей организации мной был приобретен товар «10» 06 2025 г, TV Centek
(название изделия)
СТ-8432, C2410B432001952 на сумму 12000-00
(модель) (серийный номер) (сумма, указанная в чеке)

Документы, подтверждающие факт купли/продажи, прилагаю:

товарного чека, гарантийного талона
(перечень документов)

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара, прилагаю:

Акт взыскания работ № НК-163.423; Акт керемониторизации качества товара
(указать документы, подтверждающие недостатки товара)

3. На основании ФЗ «О защите прав потребителей» прошу: _____

заменить на аналогичный
(требование покупателя)

«15» 01 2026 г

М. П.
торг. организации

(подпись покупателя)

(фамилия инициалы)

(подпись пр-ля торг. организации)

(фамилия инициалы)

Все мои вышеуказанные требования выполнены. Иных претензий к торгующей организации не имею (если выполнены другие требования покупателя в рамках ФЗ «О защите прав потребителей», указать их).

Изделие находится в ец
(указать местонахождение и комплектность товара)

«15» 01 2026 г

М. П.
торг. организации

(подпись покупателя)

(фамилия инициалы)

(подпись пр-ля торг. организации)

(фамилия инициалы)

ТОВАРНЫЙ ЧЕК

ИП Андрощук Людмила Федоровна С-во серия 32 №001609679 ИНН 322300430400
 Паспорт: 15 08 №727477 код322-023 Выдан: 19.02.2009г. ТП УФМС России
 по Брянской области в Погарском районе.

Наименование товара	Кол-во	Цена	Сумма
Телевизор Саттек 8732	1	12000	12000
		Итого	12000

«20» июля 2012 г. Продавец _____