Құрметті ханымдар мен мырзалар! Қазақстан Республикасының стандарттау, метрология және сертификаттау орталығы «Қазақстан тұтынушыларының құқықтарын қорғау туралы заңға» сәйкес біздің тауарларымызға сертификат бергенін хабарлаймыз.

Дүкеннің мөртаңбасы бар осы кепілдік талоны сатып алған күннен бастап 12 ай бойы күшін сақтайды.

Құрылғыда зауыттық белгі болуы міндетті! Өтініш, оның бар екеніне көз жеткізіңіз және құрылғының қолдану мерзіміне дейін сақтаңыз. Белгіні алып тастау жабдықты дербестігінен айырады және оны пайдалану ережелерін бұзады.

Қондырғыны кепілдік жөндеу кезінде немесе басқа да заңмен бекітілген талаптарды орындау уақытында, жабдықты сатып алу мерзімін растау үшін Сізден сатып алу құжаттарын сақтауыңызды сұраймыз (чек, түбіртек, сатып алу күнін және орнын растайтын басқа да құжаттар).

Уважаемые дамы и господа, сообщаем Вам, что наша продукция сертифицирована на соответствие требованиям безопасности согласно "Закону о защите прав потребителей РК" Казахстанским центром стандартизации метрологии и сертификации.

Данный гарантийный талон действителен при наличии штампа магазина в течение 12 месяцев со дня покупки изделия.

Наличие фирменной заводской типовой таблички на приборе обязательно! Пожалуйста, убедитесь в ее наличии и сохраните ее на приборе в течение всего срока службы прибора. Удаление таблички ведет к обезличиванию прибора и к возможным нарушениям правил его эксплуатации.

Для подтверждения даты покупки прибора при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, убедительно просим Вас сохранять документы о покупке (чек, квитанция, иные документы, подтверждающие дату и место покупки).

САТУ ТУРАЛЫ БЕЛГІ / ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Бұйым / Изделие: Стиральная машина

Модель / Модель: Bosch WQB245BOME

Зауыттық нөмірі / Заводской номер: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Сатушының қолы / Подпись продавца: ИП Теодорович Е.Ю.

Дүкеннің мөртаңбасы / Сату мерзімі / Штамп магазина / Дата продажи: 30.08.2025

ОРНАТУ ЖӨНІНДЕГІ БЕЛГІ / ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ

Қызмет көрсету орталығының атауы / Название сервиса: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Телефон / Телефон: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Шебердің аты-жөні / Фамилия мастера: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Шебердің қолы / Подпись мастера: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Мерзімі / Дата: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Бұйым сатып алушының көз алдында барлық режимде тексерілді.

Изделие проверялось во всех режимах в присутствии покупателя.

Сатып алушының қолы / Подпись покупателя: «Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Кепілдік қызмет көрсету шарттары

Егер сатып алушы тарапынан бұйымды пайдалану, тасымалдау, сақтау, ішіне басқа да нәрселер түсіп бұзылмаған болса, біз оны сатудан кейінгі 12 ай ішінде бұйымда кездесетін ақауды тегін жөндеп береміз.

Құрылғы жөндеу жұмыстары өкілетті қызмет көрсету орталығында жүзеге асырылмаса, кепілдік қамтымайды.

Құрылғы біліксіз мамандармен жүзеге асырылу себебінен қолдануға жарамсыз болса (істен шыққан) кепілдік қамтымайды.

Орнату білікті маманмен жүзеге асырылуы тиіс. Егер сатып алушы құрылғыны орнату үшін біліктілігіне сенімсіз болса, ол өкілетті қызмет көрсету орталығына жүгіне алады.

Біз 5454 нөмірі бойынша Bosch Call-орталығына хабарласуыңызды және өкілетті қызмет көрсету орталықтары арқылы орнатуды рәсімдеуге ұсынамыз.

Кепілді қызмет көрсету мерзімі тауар сатылған күннен басталады. Ол бұйымды сатқан және кепілді талонды толтырған дүкеннің түбіртегі болғанда ғана жүзеге асырылады.

Нұсқауда көрсетілген техникалық талаптардың бұзылуынан, электр желісі (0.5%-тен астам, кернеудің 10%-тен астам) ауытқуынан, сондай-ақ қоршаған ортаның қолайсыз әсерінен туатын ақауларға қызмет көрсетілмейді.

Кепілдік сонымен қатар тұрмыстық жағдайда қолданбайтын құралдарға, сондай-ақ, кеңсе, мейрамхана, кір жуатын орындарға және тағы басқаларға таралмайды.

Жоғарыда атап көрсеткен тізімде бар ақауларды тегін жөндеу, Қызмет көрсету орталығының шеберханасында жүзеге асырылады.

Біз ақаулы бөлшектерді кепілдік берілген мерзім ішінде ақысыз жөндейміз немесе жаңасына ауыстырамыз. Бөлшекті ауыстыру немесе жөндеу туралы шешімді біздің Қызмет көрсету орталығы қабылдайды. Ауыстырылған бөлшектер Қызмет көрсету орталығының қызметінің меншігіне өтеді.

Тұрақты түрде қосылатын ірі құралдар өздері қосылған жерде жөнделеді. Кепілдік міндеттеменің ішіне кіретін басқа құралдар біздің Қызмет көрсету орталығының шеберханасында жөнделеді. Ұсақ қондырғыларды (шаңсорғыштар мен микротолқынды пештер) жөндегеннен кейін сынақтан өткізу керек болғандықтан, Қызмет көрсету орталығының шеберханасына сатып алушы өзі жеткізеді.

Біздің фирма куәлікте көрсетілгендерден басқа ешқандай міндеттемелерді немесе жауапкершілікті мойынына алмайды.

«Оригинальная техника БСХ» «БСХ оригиналдық техникасы»

Кепілдік мерзімінен кейінгі қызмет көрсету

Біздің Қызмет көрсету орталығы, сондай-ақ біздің шарттасқан шеберханаларымыз кепілді қызмет көрсету мерзімі өткеннен кейін де әр қашан Сізге қызмет көрсетуге даяр.

Сіздің құрылғыныздың мінсіз жұмыс істеуі және оның күтімі үшін , өндіруші тек қана түпнұсқалы аксессуарлар мен күту өнімдерін пайдалануға кеңес береді. Өндірушімен дайындалған түпнұсқалы аксессуарлар Сіздің құрылғыңыз үшін мінсіз түрде үйқасады.Түпнұсқалы аксессуарлар мен күту өнімдері BOSCH тауар белгісінің ең жоғары сапа талаптарына сәйкес келеді , жұмыс барысында барынша сенімділікті қамтамасыз ету үшін , олар зауыттық байқаулардан өтеді. Сіздің тұрмыстық техникаңыздың аксессуарлары мен күту өнімдеріне байланысты кез келген сұрақтар бойынша , сіз өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуыңызға болады. Барлық ақпараттар үшін 5454 нөміріне қоңырау шалу арқылы біле аласыз.

Барлық сұрақтар мен ұсыныстар жайлы ЖШС «BSH Home Appliances (БСХ Хоум Аппайнсэс)» хабарласамыз.

Условия гарантийного обслуживания

Мы бесплатно в течение 12 месяцев со дня продажи изделия устраняем неполадки, возникшие в нем, при условии, что эти неполадки не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения, действия третьих лиц, попадания внутрь прибора домашних животных, бытовых насекомых и грызунов, а также действия непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.).

Гарантия не распространяется на прибор, ремонт которого осуществлялся не специалистами авторизованных сервисных центров.

Гарантия не распространяется, если прибор стал непригодным к эксплуатации (вышел из строя) ввиду неквалифицированной установки. Установка должна осуществляться квалифицированными лицами.Если покупатель не уверен в своей квалификации для осуществления установки прибора, он может обратиться в авторизированный сервисный центр.

Мы настоятельно рекомендуем обратиться в Call-центр Bosch по номеру 5454 и оформить установку в авторизованных сервисных центрах.

Гарантийный срок начинается со дня приобретения товара. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии чека магазина с отметкой о продаже и заполненного гарантийного талона.

Гарантия не распространяется на приборы с неисправностями, возникшими вследствие существенных нарушений технических требований, не предусмотренных в инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5% напряжения более 10%) а также существенных негативных воздействий окружающей среды.

Гарантия также не распространяется на приборы, которые используются не в бытовых условиях, таких как офисы, рестораны, прачечные и так далее.

Безвозмездное устранение недостатков, если они не подпадают под перечисленные выше, производится Службой сервиса.

Неисправные детали в гарантийный период бесплатно ремонтируются сервисом или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта деталей принимается нашей Службой сервиса.

Заменяемые детали переходят в собственность Службы сервиса.

Стационарно подключаемые крупные приборы ремонтируются по месту подключения. Другие приборы, на которые распространяются гарантийные обязательства, ремонтируются в нашей сервисной мастерской. Мелкие приборы (включая пылесосы) доставляются покупателем в нашу Сервисную мастерскую, т.к. после ремонта они должны быть подвергнуты испытаниям на стенде.

Наша фирма не несет никаких других обязательств или ответственности, кроме тех, которые указаны в нашем талоне.

Послегарантийное обслуживание

После истечения гарантийного срока наша Служба сервиса, а также наши договорные мастерские всегда готовы предложить Вам свои услуги.

Для безупречного функционирования Вашей техники и ухода за ней производитель рекомендует использовать только оригинальные аксессуары и средства по уходу. Оригинальные аксессуары разработаны производителем, они идеально подходят именно для Вашего прибора. Оригинальные аксессуары и средства по уходу соответствуют самым высоким требованиям качества товарного знака Bosch, они проходят заводские испытания для обеспечения максимальной надежности в работе. По всем вопросам, связанными с аксессуарами и средствами по уходу для Вашей бытовой техники, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры. Узнать всю информацию можно по телефону 5454.

Со всеми вопросами и предложениями обращаться в ТОО «BSH Home Appliances (БСХ Хоум Аппайансэс)»