



Гарантийная карта



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор изделия торговой марки «Бирюса»!

Условия гарантии

Гарантийные обязательства завода-изготовителя разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации.

На приборы установлен гарантийный срок:

3 года - бытовые холодильники, холодильники-морозильники, морозильники, морозильники бытового типа «ларь»; шкафы холодильные типа «ларь»;

2 года - витрины холодильные, вертикальные витрины, шкафы холодильные, шкафы холодильные фармацевтические, камеры холодильные медицинские, камеры морозильные медицинские, камеры холодильные медицинские специальные, камеры медицинские холодильно-морозильные лабораторные.

В течение гарантийного срока в случае обнаружения в приборе недостатка, изготовитель (продавец) обязуется удовлетворять требования потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации и хранения изделий, условия гарантийных обязательств, а также проверить правильность заполнения гарантийной карты.

Гарантийная карта действительна только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты изготовления и продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийной карте.

Срок гарантийного обслуживания исчисляется со дня продажи прибора. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Для подтверждения даты покупки изделия при гарантийном ремонте или предъявлении иных требований, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей», убедительно просим Вас сохранять сопроводительные документы (чек, квитанцию, правильно и четко заполненную гарантийную карту, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра «Бирюса».

ВНИМАНИЕ! При покупке прибора проверьте вместе с продавцом его работоспособность, комплектность, указанную в руководстве по эксплуатации, отсутствие механических повреждений. Завод-изготовитель не несет ответственности за механические повреждения прибора и его некомплектность, в случае их возникновения после передачи потребителю.

Ремонт прибора производится по месту эксплуатации или в гарантийной мастерской. Доставка прибора в гарантийную мастерскую для ремонта, замена и возврат его потребителю осуществляется силами и за счет продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним.

Талоны №1, №2, №3 и №4 на гарантийный ремонт изымаются механиком после выполнения ремонта в период гарантийного срока с заменой узлов и деталей, а так же при проведении работ по регулировке и техническому обслуживанию прибора в период гарантийного срока без замены узлов и деталей.

При изъятии талонов механиком гарантийной мастерской требуйте записи данных на корешке талона.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПРИ:

несоблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, установки, ухода, требований безопасности и эксплуатации, предусмотренных руководством по эксплуатации;

проведении ремонта лицами, не уполномоченными предприятием-изготовителем на выполнение гарантийного обслуживания;

неисправностях, вызванных экстремальными условиями или действием непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие и т.д.);

повреждении или нарушении нормальной работы, вызванными действиями бытовых насекомых и грызунов, воздействием иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в руководстве по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97.

Гарантия не распространяется на сосуды, облицовку сосудов, ручки дверей, стеклблок двери, шторку крышки, замок камеры.

Информацию о телефонах и адресах авторизованных сервисных центров Вы можете найти на нашем сайте www.biryusa.ru, либо отсканировав QR-код.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с качеством или сервисным обслуживанием продукции «Бирюса», Вы можете обратиться в отдел сервисного обслуживания по телефону 8 800 250 0014 (бесплатный звонок из любого региона РФ), режим работы - пн-пт 04:00-13:00 (MSK), либо направив обращение на электронную почту service@biryusa.ru.

Модель

Серийный номер

Дата изготовления

Штамп приемщика

"Бирюса M920NF"

№0 8558 0002008

02.2024

Соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016, ТУ 27.51.11-030-07550181-2023.
Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.АБ53.В.07366/23 с 29.06.2023 по 28.06.2028
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-РУ.РА06.В.17140/23 с 04.08.2023 по 03.08.2028

ПРИНЯТО ОК
ОАО «КЗХ «Бирюса»

И.П. Умеров

17.10.2024

Наименование торговой организации

Дата продажи

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Ридогов Л.Р.

Ф.И.О. покупателя, подпись

Корешок талона необходимо обязательно заполнять и оставлять у потребителя

Корешок талона № 1 на гарантийный ремонт	Корешок талона № 2 на гарантийный ремонт	Корешок талона № 3 на гарантийный ремонт	Корешок талона № 4 на гарантийный ремонт
Изъят _____	Изъят _____	Изъят _____	Изъят _____
дата изъятия _____	дата изъятия _____	дата изъятия _____	дата изъятия _____
Исполнитель _____	Исполнитель _____	Исполнитель _____	Исполнитель _____
фамилия _____	фамилия _____	фамилия _____	фамилия _____
Выполнены работы _____	Выполнены работы _____	Выполнены работы _____	Выполнены работы _____

ТАЛОН № 1 на гарантийный ремонт "Бирюса M920NF" Модель Серийный № Дата изготовления Дата продажи	ТАЛОН № 2 на гарантийный ремонт "Бирюса M920NF" Модель Серийный № Дата изготовления Дата продажи	ТАЛОН № 3 на гарантийный ремонт "Бирюса M920NF" Модель Серийный № Дата изготовления Дата продажи	ТАЛОН № 4 на гарантийный ремонт "Бирюса M920NF" Модель Серийный № Дата изготовления Дата продажи
№ 0 8558 0002008	№ 0 8558 0002008	№ 0 8558 0002008	№ 0 8558 0002008
02.2024	02.2024	02.2024	02.2024