

Благодарим Вас за приобретение товара в нашем магазине. Пожалуйста! Выматемно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации перед использованием устройства и перед каждым обращением по поводу гарантийного обслуживания. В случае отсутствия сопроводительной документации к стандартной комплектации изделия электронную копию инструкции по эксплуатации можно:

а) найти на компакт-диске из комплекта б) найти в

стандартной комплектации изделия электронную копию инструкции по эксплуатации где был приобретен товар.

Гарантии на сайте производителя (в разделе «Защита прав потребителей») являются обязательными для исполнения. Если вы приобрели товар у нас, то вы можете обратиться к нам за помощью. Мы поможем вам решить все вопросы, связанные с вашим товаром. Мы поможем вам решить все вопросы, связанные с вашим товаром. Мы поможем вам решить все вопросы, связанные с вашим товаром.

1. Гарантийное обслуживание осуществляется при предоставлении данного гарантийного талона и соблюдении условий гарантии производителем (данные условия можно узнать на сайте производителя изделия либо в его представительстве)
2. Все вопросы связанные с гарантийным и сервисным обслуживанием решаются в помещении Магазинов Магнума либо по письменному заявлению в центре (далее АСЦ) изготовителя изделия (список адресов АСЦ можно узнать на сайте производителя изделия или по письменному заявлению в магазине (бравор))
3. При необходимости внесения изменений в течение гарантийного срока работы могут проводить только сотрудники уполномоченных сервисных организаций.

4. Основным критерием работоспособности изделия является успешное завершение тестов, определяемых производителем.
5. При обнаружении покупателями неисправности в течение гарантийного срока, устанавливаются следующие сроки гарантийного обслуживания:
 - диагностика неисправности: замена каких-либо оригинальных частей; до 7 дней;
 - ремонт не требующий замены каких-либо оригинальных частей; до 14 дней;
 - при необходимости выполнения гарантийного ремонта в АСЦ производителя; до 45 дней (учитываются сроки доставки);
 - при необходимости выполнения гарантийного ремонта непосредственно изготовителем изделия; сроки устанавливаются поставщиком.
6. При проведении гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
7. Отсчет срока гарантийного обслуживания ведется от даты ивещения покупателя о выявлении/подтверждении неисправности изделия инженерами уполномоченных организаций при условии наличия полной комплектации изделия. Если на момент установления неисправности комплектация изделия будет не полной, отсчет срока гарантийного обслуживания будет начинат с даты предоставления недостающих компонентов комплектации.
8. **Гарантийные обязательства не распространяются на:**
 - расходные материалы (картриджи, чернильные картриджи, конструктивно совмещенные с печатающей головкой и т.д.), элементы питания и комплект принадлежностей (флешки, карточки, жесткие диски, переходники, кабели);
 - пути дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства;
 - соединительные кабели, антенны и передатчики для них, наушники, микрофоны, носители информации (ГМД, CD-DVD и др.);
 - механические (трещины, повреждение крепежных элементов и т.п.) и тепловые (перегрев, неправильная вентиляция и т.п.) повреждения;
 - затронуты повреждения естественного износу (винты, мотор, двигатель, шлейф, кабель и т.п.);
 - повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, носителей т.п.;
 - повреждения CD-приводов (CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW, DVD-RW), вызванные разрывом диска, имеющих некачественную основу, микрогрешины;
 - повреждения или нестабильность работы, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих (номинальное напряжение 220±10% Вольт), телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения, импульсная помеха в электрической сети, гроза и др.), а также несчастными случаями.

- если изделие имеет следы пасторального вмешательства или была попытка ремонта изделия в неуполномоченном СЦ;
- если серийный номер на изделии удалён, стёрт, изменён или неразборчив, не соответствует указанному в данном гарантийном талоне;
- если изделие использовалось не по назначению или с нарушением условий эксплуатации;
- если комплект изделия предоставленного в ремонт не полный (упаковочная коробка, фирменный талон заводского изготовления, паспорт, диск с программным обеспечением и др.);

- при выходе из строя изделия вследствие образования электропроводящего слоя (слой из пыли, влаги, конденсат на электронных частях и т.п.);
 - при выходе из строя микросхем, отвечающих за работу периферийного оборудования (видео-выход, видео-вход, UART-порт, PS/2-порт и т.д.);
 - работоспособность данных видео-выходов, портов должна проверяться непосредственно при покупке по желанию и/или требованию клиента;
 - при эксплуатации изделия предусматривающего замещение без помехи части к корпусу замещения, что приводит к нарушению нормальной работы водных сетевых фирм (фильтров водной цепи блока питания изделия, стабилизаторов, источников бесперебойного питания, сетевых удлинителей конструктивно совмещенных с фильтром), а также нарушению безопасной работы изделия;
 - при использовании в изделии неоригинальных, нестандартных, некачественных, восстановленных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, ноутбукет информации различных типов;
 - при использовании изделия в помещениях, не соответствующих нормам эксплуатации вычислительной техники, в помещениях с агрессивными средами, повышенной (менее 40%) или повышенной относительной влажностью (более 75%), запыленностью, температурой среды более 24 °C (т.п.);
 - при нарушении гарантийных условий, стипенди производителя.
10. Установка/настройка лицензионного программного обеспечения и/или драйверов, поврежденных вследствие ошибок пользователя либо действия компьютерного вируса(ов), включенных от компьютерных вирусов, осуществляется за счет покупателя и не является гарантийной обязанностью продавца/поставщика.
 11. Продавец не несет ответственности за некорректную работу программных продуктов, установленных пользователем, а также любых нематериальных (кригических) программных продуктов. Вся ответственность за установку и использование такого программного обеспечения несет покупатель.
 12. Условиями гарантийного обслуживания не предусматривается профилактическое обслуживание и замена расходных материалов.
 13. Условиями сервисного обслуживания не предусматривается профилактическое обслуживание и замена расходных материалов (т.п.). Любое профилактическое обслуживание, обучение производится за счет покупателя.
 14. Любые поломки, возникшие после покупки изделия вычислительной техники обязаны производиться при полном отключении от сети электропитания всех составных частей, в том числе подключение антенного кабеля, видео-выхода, видео-входа, периферийных устройств и т.д.
 15. Данная гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
 16. Дефектные изделия принимаются для выполнения гарантийных обязательств только в чистом виде, полной комплектации и в оригинальной упаковке. Карtridges (печатальные головки с резервуаром) и расходные материалы не обмениваются и не подлежат гарантии. Пример: Устройства (карtridges) аппарат для гарантийного ремонта в СЦ или АСЦ принимается только с новым(ими) оригинальным(ими) картриджами(ами) при ограниченном условии отсутствия следов промывания чернил или промывания танера внутри изделия (в зависимости от технологии печати изделия). Претензии рассматриваются исходя из ситуации и стоимости изделия на момент предъявления претензии. Вопросы замены изделия, возврата денежных средств решаются с директором/управляющим магазином, в котором был приобретен товар.
 17. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителей, предоставляемых ему действующим законодательством России.
 18. За исключением гарантий, установленных выше, продавец не предоставляет никаких других гарантий совместимости с какими-либо другими изделиями и/или программными обеспечениями.
 19. Гарантия на продукцию Acer, APC, ASUS, Bellini, Canon, Epson, FLD, Gerius, Hewlett Packard (HP, Compaq), IBM, IPROM, LG, Lenovo, Lemtak, Logitech, Microsoft, Mustek, NOKIA, OKI, PHILIPS, PowerCom, ProView, Samsung, SONY, Sven, Toshiba, ViewSonic, а также большинства других производителей изделий вышуполнительных фирм-производителей, Вам необходимо обратиться в наш магазин для заполнения фирменного/заводского гарантийного талона производителя/владельца данного товара, если таковой предусмотрен производителем изделия и не был заполнен при покупке товара. Адреса и подробности обслуживания в АСЦ Вы всегда можете узнать у сотрудников магазина. Продавец может транспортировать такие неисправные изделия в АСЦ по желанию и за средства покупателя без каких-либо обязательств по срокам ремонта.

В случае возникновения вопросов связанных с эксплуатацией изделия или если Вам необходима какая-либо техническая консультация, помощь обращайтесь к сотрудникам Магазины (бравой). Мы всегда рады Вам помочь!

№	Наименование изделия	Серийный номер	Примечание
1	АМ4 16(12) АМД 16	Kygon 5 Pro - 460000	
2	АМ4 MSI A520M-A Pro	Z	
3	DDR4-3200 MHz 8Gb	Team Group T-Base	
4	SSD	TEC 480 3200C2201	
5	Накопитель SSD M.2	PCI-E 3/ 500GB MSI	
6	Системный блок	STX-4405 160-2883	
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Если сетевая вилка приобретенного изделия имеет три электрических контакта - наличие действующего заземляющего вывода в сетевой розетке (220 В) ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Убедительно просим Вас, для долгой и надежной службы приобретенного товара, а также во избежание возможных недоразумений, внимательно ознакомиться с условиями гарантийного и сервисного обслуживания изложенными в данном гарантийном талоне и изучить инструкцию по эксплуатации устройства (техническая документация или компакт-диск из комплекта поставки устройства, в случае отсутствия такового в комплекте, продавецом, по письменному требованию покупателя, может быть предоставлена копия оригинальной или общей инструкции для конкретного типа устройства).

Гарантийный срок эксплуатации _____ 123456789101112 мес.
(ненужное зачеркнуть)

(Ф.И.О. продавца или сотрудника СС)

Магазин «Браво» оставляет за собой право без предварительного уведомления об этом покупателя изменить настоящие условия (за исключением данного срока) гарантийных обязательств и сервисного обслуживания (без нарушения действующего закона Украины «О защите прав потребителей»). Покупатель может узнать обо всех изменениях в Магазине «Браво» и переоформить гарантийный талон при необходимости.

Примечание: В случае отсутствия подписи клиента гарантийный талон недействителен!!! Гарантийные обязательства возникают только при наличии оригинального правильно заполненного гарантийного талона, копия данного талона недействительна! Пожалуйста, сохраняйте гарантийный талон в течении всего срока гарантии. Гарантийные обязательства действительны непосредственно для лица приобретавшего товар.

Гарантийный талон заполнен верно (наименование изделия, серийный номер и др. записываемые поля).
С условиями гарантии ознакомлен, к комплектации и внешнему виду полученных изделий претензий не имею.

Дата продажи «22» 2024 года

(Ф.И.О. покупателя)

Стоимость

