

Директору Шевченко Т.В. ООО "Тенери"
(ФИО) (название торгующей организации)
от Салиховой Людмилы Борисовны
(ФИО покупателя)
проживающего по адресу: индекс _____
город Муганск ул. Кв. Троицк. Дендасса
дом 21 кв 14 контактный телефон: +79591363963
паспорт 60 23 78 2385 ГЧ МВД
(серия, номер, кем и когда выдан)
России по Ростовской обл.

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. В вашей организации мной был приобретен товар «21» ноября 2025 г, 42" телевизор
(название изделия)
ВВК42LEX-7280 на сумму 18 тысяч 200 руб
(модель) (серийный номер) (сумма, указанная в чеке)

Документы, подтверждающие факт купли/продажи, прилагаю:

расходная накладная №1368 гарантийной талон
(перечень документов)

2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара, прилагаю:

Акт №14 от 31 июля 2026 г.
(указать документы, подтверждающие недостатки товара)

3. На основании ФЗ «О защите прав потребителей» прошу: вернуть деньги
или заменить на товар надлежащего
(требование покупателя)



«31» 07 2026 г.

М.П.
торг. организации

Салихова Л.Б.
(подпись покупателя)

Салихова Л.Б.
(фамилия инициалы)

Шевченко Т.В.
(подпись пр-ля торг. организации)

Шевченко Т.В.
(фамилия инициалы)

Все мои вышеуказанные требования выполнены. Иных претензий к торгующей организации не имею (если выполнены другие требования покупателя в рамках ФЗ «О защите прав потребителей», указать их).

Изделие находится фирма ООО "Тенери"
(указать местонахождение и комплектность товара)



«31» 07 2026 г.

М.П.
торг. организации

Салихова Л.Б.
(подпись покупателя)

Салихова Л.Б.
(фамилия инициалы)

Шевченко Т.В.
(подпись пр-ля торг. организации)

Шевченко Т.В.
(фамилия инициалы)