

Благодарим Вас за приобретение товара в нашем магазине. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации перед использованием устройства и перед каждым обращением по поводу гарантийного обслуживания. В случае отсутствия сопроводительной документации в стандартной комплектации изделия электронную копию инструкции по эксплуатации можно: а) найти на компакт-диске из комплекта б) найти в интернете на сайте производителя в) сделать запрос в магазине где был приобретен товар.

Гарантийное и/или сервисное обслуживание приобретенного у нас товара осуществляется сервисными центрами (СЦ) изготовителя, поставщиков или другими уполномоченными организациями, если это не оговорено иначе [уточнить данный вопрос Вы можете у сотрудников нашего магазина]. Под **Гарантийными обязательствами** следует понимать обеспечение изготовителем нормальной работы товара, который эксплуатируется в соответствии с инструкцией и общими правилами пользования приобретенного товара, на протяжении гарантийного срока (срок предоставляемый нашим магазином - зависит от конкретного изделия).

1. Гарантийное обслуживание осуществляется при предоставлении данного гарантийного талона и соблюдении условий гарантии производителя (данные условия можно узнать на сайте производителя изделия либо в его представительстве).
2. Все вопросы связанные с гарантийным и сервисным обслуживанием решаются в помещении Магазины Авторизованном сервисном центре (далее АСЦ) изготовителя изделия (таблиц адресов АСЦ можно узнать на сайте производителя изделия или по письменному заявлению в магазин (братов)).
3. При необходимости внесения изменений в конфигурацию изделия в течении гарантийного срока работы могут производить только сотрудники упомянутого сервисной организации.

4. Основным критерием работоспособности изделия является успешное завершение тестов, определяемых производителем.
5. При обнаружении покупателем неисправности в течение гарантийного срока, устанавливаются следующие сроки гарантийного обслуживания:
 - диагностика неисправности и выявление возможных причин ее возникновения;
 - ремонт не требующий замены каких-либо оригинальных частей;
 - при необходимости выполнения гарантийного ремонта в СЦ поставщика;
 - при необходимости выполнения гарантийного ремонта в АСЦ производителя;
 - при необходимости выполнения гарантийного ремонта непосредственно изготовителем;
6. При проведении гарантийного ремонта гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте.
7. Отсчет срока гарантийного обслуживания ведется от даты ивещения покупателя о выявлении/подтверждении неисправности изделия изготовителем или уполномоченной организацией при условии наличия полной комплектации изделия. Если на момент установления неисправности комплектация изделия будет не полной, отсчет срока гарантийного обслуживания будет начинат с даты предоставления недостающих компонентов комплектации.
8. **Гарантийные обязательства не распространяются на:**
 - расходные материалы (картриджи, чернильные/красочные картриджи, конструктивно совмещенные с печатающей головкой и т.д.), элементы питания и комплект принадлежности (флешеры, гарнитуры, джойстики, пероходники, кабели);
 - пульти дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства; соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации (ГМД, CD-DVD и др.);
 - механические (травяные), поврежденные крепежные элементов и т.п.) и тепловые (перегрев, неправильная вентиляция и т.п.) повреждения;
 - запотки подтвержденные естественному износу (контрифтор, диктатор, шлейф, кабель и т.п.);
 - повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, носекомых т.п.;
 - повреждения CD-приводов (CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW, CD-RW, DVD-RW), вызванные разрывом диска, имеющих некачественную основу, микроцарапины;
 - повреждения или неспособность работы, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих (номинальное напряжение 220±10% Вольт), телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - повреждения, вызванные стихийной, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения, импульсная помеха в электрической сети, гроза и др.), а также несчастными случаями.

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка ремонта изделия в неуполномоченном СЦ;
- если серийный номер на изделии удален, стерт, изменён или неразборчив, не соответствует указанному в данном гарантийном талоне;
- если изделие использовано не по назначению или с нарушением условий эксплуатации;
- если комплект изделия предоставленного в ремонт не полный (упаковочная коробка, фирменный талон завода-изготовителя, паспорт, диск с драйверами и т. д.) в результате умышленной или неумышленной потери недостающих компонентов;

- при выходе из строя изделия вследствие образования электропроводящего слоя (сложит пилы, влага, конденсат на электронных частях и т. п.);
- при выходе из строя микросхем, отвечающих за работу периферийного оборудования (видео-выход, видео-вход, ЦП-порт, PS/2 порты и т. д.). Работоспособность данных видео-выходов, портов должна проверяться непосредственно при покупке по желанию клиента/и/или требованию клиента;
- при эксплуатации изделия предусматривающего заземление без подключения к контуру заземления, что приводит к нарушению нормальной работы внешних сетевых фильтров изделия (фильтров входной цепи блока питания изделия, стабилизаторов напряжения, источников бесперебойного питания, сетевых удлинителей конструкции совмещенных с фильтром), а также нарушение безопасности при эксплуатации;
- при использовании в изделии неэкологичных, некачественных, восстановленных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов;
- при использовании изделия в помещениях, не соответствующих нормам эксплуатации вычислительной техники, в помещениях с агрессивными средами, повышенной (менее 40%) или повышенной относительной влажностью (более 75%), запыленностью. Температурой среды более 24 °С;
- при нарушении гарантийных условий, неадекватной информации, нарушении норм эксплуатации;
10. Установка/настройка лицензионного системного обеспечения и/или драйверов, поврежденных вследствие ошибок пользователя либо действий компьютерного вируса[06], изменений от компьютерных вирусов, осуществившихся за счет покупателя и не является гарантией и/или обязательством продавца/поставщика.
11. Продавец не несет ответственности за установку и использование такого программного обеспечения, которое несет программный вирус(ы).
12. Условиями гарантийного обслуживания не предусматривается профилактическое обслуживание и замена расходных материалов.
13. Условиями сервисного обслуживания не предусматривается профилактическое обслуживание изделия (чистка от пыли, грязи, промывка, отлаживание и т.п.). Любое профилактическое обслуживание осуществляется за счет покупателя.
14. Любые подделки, в том числе подделанные изделия/ вычислительной техники, обданные при помощи отключении от сети электропитания всех составляющих, в том числе подделанные антиного кабеля, видео-выхода, видео-входа, ЦП-порта, PS/2 портов, периферийных устройств и т. д.

15. Данная гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
16. Дефектные изделия принимаются для выполнения гарантийных обязательств только в четком виде, полной комплектации и в оригинальной заводской упаковке. Корпуса (пеналы, коробки с ремкомбисом) и расходные материалы не обмениваются и не подлежат гарантии. Принтер/Витру, копировальный аппарат для гарантийного ремонта в СЦ или АСЦ привозимается только с новым(и) оригинальным(и) картриджем(ами) при одновременном условии отсутствия следов произвольных чернил или проливов в тонера внутри изделия (в зависимости от модели изделия печать изделия). Претензии рассматриваются исходя из ситуации и стоимости изделия на момент предоставления претензии. Вопросы замены изделия, возврата денежных средств решаются с директором Управляющим магазином, в котором был приобретен товар.
17. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителей, предоставленных ему действующим законодательством России.
18. За исключением гарантии, установленной выше, производитель, предоставляющий никакую другую гарантию совместимости с каким-либо другим изделием или иными программным обеспечением.
19. Гарантия на продукцию Acer, APC, ASUS, Belkin, Canon, Epson, F&D, Genius, Hewlett Packard (HP, Compaq), IBM, IFFON, LG, Lenovo, Lexmark, Logitech, Microsoft, Mustek, NOKIA, OKI, PHILIPS, PowerCom, ProView, Samsung, SONY, Sven, Toshiba, ViewSonic, а также большинства других производителей устанавливается фирменными-изготовителями и обслуживается сервис-центрами этих изготовителей (АСЦ). В случае возникновения неисправности изделия вышеуказанные фирменными-изготовителями, Вам необходимо обратиться в наш магазин для записки на фирменного/заводского гарантийного талона производителя взамен данного талона, если таковой предусмотрен изготовителем изделия и не был заполнен при продаже товара. Адреса и подробности обслуживания в АСЦ Вы всегда можете узнать у сотрудников магазина. Продавец может транспортировать такое неисправное изделие в АСЦ по желанию и за средства покупателя без каких-либо обязательств по срокам ремонта.
- 20.

В случае возникновения вопросов связанных с эксплуатацией изделия или если Вам необходима какая-либо техническая консультация, помощь обращайтесь к сотрудникам Магазина «Бравол». Мы всегда рады Вам помочь!

№	Наименование изделия	Серийный номер	Примечание
1	Ан. бр. 811200	060712000825	
2	Ан. бр. 811200	060712000825	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Если сетевая вилка приобретенного изделия имеет три электрических контакта - наличие действующего заземляющего вывода в сетевой розетке «220 В» ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Убедительно просим Вас, для долгой и надежной службы приобретенного товара, а также во избежание возможных недоразумений, внимательно ознакомиться с условиями гарантийного и сервисного обслуживания изложенными в данном гарантийном талоне и изучить инструкцию по эксплуатации устройства (техническая документация или компакт-диск из комплекта поставки устройства, в случае отсутствия такового в комплекте, продавец, по письменному требованию покупателя, может быть предоставлена копия оригинальной или общей инструкции для конкретного типа устройства).

Гарантийный срок эксплуатации _____ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 _____ мес.
(в зависимости от изделия, но не более двенадцати) (ненужное зачеркнуть)

(Ф.И.О. продавца или сотрудника СЦ)

Магазин «Браво» оставляет за собой право без предварительного уведомления об этом покупателя изменить настоящие условия (за исключением данного срока) гарантийных обязательств и сервисного обслуживания (без нарушения действующего Закона Украины «О защите прав потребителей»). Покупатель может узнать обо всех изменениях в Магазине «Браво» и переоформить гарантийный талон при необходимости.

Примечание: В случае отсутствия подписи клиента гарантийный талон недействителен!!! Гарантийные обязательства возникают только при наличии оригинального правильно заполненного гарантийного талона, копия данного талона недействительна! Пожалуйста, сохраняйте гарантийный талон в течении всего срока гарантии! Гарантийные обязательства действительны непосредственно для лица приобретавшего товар.

Гарантийный талон заполнен верно (наименование изделия, серийный номер и др. заполняемые поля)
С условиями гарантии ознакомлен, к комплектации и внешнему виду полученных изделий претензий не имею.

Дата продажи «___» _____ 2026 года

(Ф.И.О. покупателя)

Стоимость

