



Гарантийная карта



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор изделия торговой марки «Бирюса»!

Условия гарантии

Гарантийные обязательства завода-изготовителя разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации.

На приборы установлен гарантийный срок:

3 года - бытовые холодильники, холодильники-морозильники, морозильники, морозильники бытового типа «ларь», шкафы холодильные типа «ларь»;

2 года - витрины холодильные, вертикальные витрины, шкафы холодильные, шкафы холодильные фармацевтические, камеры холодильные медицинские, камеры морозильные медицинские, камеры холодильные медицинские специальные, камеры медицинские холодильные-морозильные лабораторные.

В течение гарантийного срока в случае обнаружения в приборе недостатка, изготовитель (продавец) обязуется удовлетворять требования потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации и хранения изделий, условия гарантийных обязательств.

Срок гарантийного обслуживания исчисляется со дня продажи прибора. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Для подтверждения даты покупки изделия при гарантийном ремонте или предъявлении иных требований, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей», убедительно просим Вас сохранять сопроводительные документы (чек, квитанцию, электронный чек, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра «Бирюса».

ВНИМАНИЕ! При покупке прибора проверьте вместе с продавцом его работоспособность, комплектность, указанную в руководстве по эксплуатации, отсутствие механических повреждений. Завод-изготовитель не несет ответственности за механические повреждения прибора и его некомплектность в случае их возникновения после передачи потребителю.

Ремонт прибора производится по месту эксплуатации или в гарантийной мастерской. Доставка прибора в гарантийную мастерскую для ремонта, замена и возврат его потребителю осуществляется силами и за счет продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним.

Талоны на гарантийный ремонт №1, №2, №3, №4 изымаются механиком после выполнения ремонта в период гарантийного срока с заменой узлов и деталей, а так же при проведении работ по регулировке и техническому обслуживанию прибора в период гарантийного срока без замены узлов и деталей.

При изъятии талонов механиком гарантийной мастерской требуйте записи данных на корешке талона.

ВНИМАНИЕ! Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички, содержащие полную информацию о приборе (модель, серийный номер, дата изготовления, штрихкод), расположенные внутри или на задней стенке корпуса (в зависимости от вида продукции). Данная информация важна для технического обслуживания и ремонта прибора на протяжении всего срока службы. Отсутствие таблички сделает невозможным идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПРИ:

несоблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, установки, ухода, требований безопасности и эксплуатации, предусмотренных руководством по эксплуатации;

проведении ремонта лицами, не уполномоченными предприятием-изготовителем на выполнение гарантийного обслуживания;

неисправностях, вызванных экстремальными условиями или действием непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие и т.д.);

повреждении или нарушении нормальной работы, вызванными действиями бытовых насекомых и грызунов, воздействием иных посторонних факторов, а также вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в руководстве по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97.

Гарантия не распространяется на ящики, облицовки ящиков, ручки дверей, стеклокнопки, шторку крышки, замок камеры, полки, аксессуары.

Информацию о телефонах и адресах авторизованных сервисных центров Вы можете найти на нашем сайте www.biryusa.ru, либо отсканировав QR-код.

Если у Вас возникнут вопросы, связанные с качеством или сервисным обслуживанием продукции «Бирюса», Вы можете обратиться в службу сервисного обслуживания по телефону 8 800 250 0014 (бесплатный звонок из любого региона РФ), режим работы - пн-пт 04:00-13:00 (МСК), либо направив обращение на электронную почту service@biryusa.ru.

Модель

Серийный номер

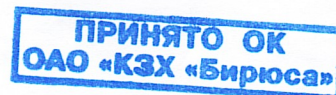
Дата изготовления

Штамп приемщика

"Бирюса 980NF"

№0 1337 0011409

09.2025



Соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016, ТУ 27.51.11-030-07550181-2023.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.АБ53 В.07366/23 с 29.06.2023 по 28.06.2028

Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-РУ.РА06 В.17140/23 с 04.08.2023 по 03.08.2028

Наименование торгующей организации

Дата продажи

М. П.

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду не имею

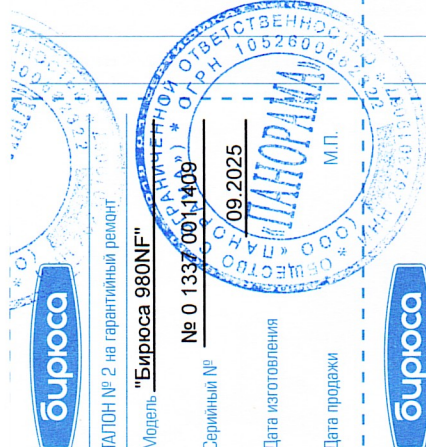
Ф. И. О. покупателя, подпись

Корешок талона необходимо обязательно заполнять и оставлять у потребителя

Корешок талона № 2 на гарантийный ремонт
Изыят _____
дата изъятия _____
Исполнитель _____
фамилия _____
Выполнены работы _____

Корешок талона № 3 на гарантийный ремонт
Изыят _____
дата изъятия _____
Исполнитель _____
фамилия _____
Выполнены работы _____

Корешок талона № 4 на гарантийный ремонт
Изыят _____
дата изъятия _____
Исполнитель _____
фамилия _____
Выполнены работы _____



013370011409



013370011409



013370011409